

伊春市住房公积金管理中心 2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，市住房公积金管理中心对照《伊春市 2021 年政务公开工作实施方案》要求，围绕住房公积金重点工作，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，加强解读回应，扩大公众参与，政府信息公开工作取得显著成效。

（一）强化政务信息公开工作

年初以来，我中心充分运用报纸、新闻媒体、门户网站、市政府网站、微信公众平台、抖音等多种渠道，积极推进政务公开工作，及时主动向社会公布工作动态、办事流程、惠民政策、年度报告、人事调整等各类信息。2021 年，共发布政务信息 196 条，其中：通过中心门户网站发布信息 89 条，通过市政府网站发布信息 25 条，通过新闻报纸发布信息 14 条，通过微信公众平台发布信息 61 条，通过抖音平台发布信息 7 条，有效促进了住房公积金制度政策的推广。

（二）拓宽信息服务渠道

完善“12329”服务热线，安排专人接听电话，以人工和自助服务相结合方式，提供业务咨询、信息查询、投诉建议等服务；完善住房公积金门户网站，健全功能模块，及时公开政务事项、工作动态等信息，并提供公积金查询、业务指南、贷款计算等实

用功能；充分利用微信公众平台，第一时间发布工作动态和惠民举措，让广大职工群众应知尽知、应享尽享；开辟抖音宣传渠道，采取图文、动画、短视频等喜闻乐见的形式开展宣传，仅自9月底开通以来即发布7期，内容涵盖公积金常识、政策解读、通知公告等多个方面，累计播放量超过10万人次；启用东北三省首个二代公积金智能机器人，搭载大数据技术，集人脸识别、大厅导引、政策咨询、业务办理等多种功能于一身，有效填补了我市智能机器人服务领域的空白。截至目前，我市手机公积金APP注册用户4.04万人，微信公众号关注人数4.1万人，公积金的线上服务渠道日益受到职工群众的认可。

（三）继续推进办事公开工作

针对公开内容的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。重点公开政策法规、岗位职责、工作规范、办事流程等内容，便于群众知情、参与和监督。在门户网站上公布监督举报电话，在办事大厅放置意见簿、意见箱，切实接受广大群众的监督，及时发现和纠正工作中存在的问题。

（四）认真处理依申请公开事项

坚持把群众最关心、最需要了解的事项公开作为政务公开的重点，从信息公开、电子政务和便民服务三个方面入手，设立依申请公开信箱和公开电话，进一步完善依申请公开的受理、答复机制，规范受理、审查、处理答复程序，明确答复责任；根据公

众提出的申请公开的内容，本着依法有据、严谨规范、慎重稳妥的原则，及时的给予答复，更好地发挥依申请公开制度的作用。2021年，我中心共受理依申请公开事项1次，已按期办结。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，市住房公积金管理中心加大主动公开力度，拓宽公开渠道，取得了一定成效，但仍存在一些短板。由于抖音等新媒体渠道刚刚开通，在阵地建设上还不够扎实，制发能力不强，发布频率不高，受益人群较少。在今后工作中，我中心将进一步夯实新媒体阵地，提高制发水平，不断扩大信息公开覆盖面。

六、其他需要报告的事项

无

伊春市住房公积金管理中心

2022年1月20日